

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen Všeobecné obchodní podmínky nebo VOP) upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, vzniklé v souvislosti nebo na základě sjednané objednávky, kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo uzavírané mezi společností Podzemní stavby Probeton, s r.o. IČ:27665526 tj. mezi dodavatelem a objednatelem.

2. Prodávajícím, dodavatelem a zhotovitelem je společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. se sídlem Bratří Kříčků 1542/1, 621 00 Brno, IČ:27665526. Společnost je registrována v Obchodním rejstříku Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 50142 (dále jen „Podzemní stavby Probeton, s.r.o. nebo dodavatel“)

Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo poskytuje služby. Zákaznická linka: tel.: +420 541 231 787 E-mail: info@psbrno.cz Web. stránky: [www.psbrno.cz](http://www.psbrno.cz) Technické a obchodní odd. +420 602 489 605

3. Kupujícím a objednatelem může být výlučně podnikatel (dále také společně jen jako „zákazník“ nebo „odběratel“). Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popř. osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

4. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

5. Ustanovení odlišná od těchto podmínek je možné sjednat v individuální kupní smlouvě či smlouvě o dílo. Jiná, odlišná ujednání v těchto individuálně sjednaných smlouvách mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.

6. Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy a smlouvy o dílo, které byly uzavřeny v době jejich platnosti a účinnosti, a to bez ohledu na formu, v níž byly tyto smlouvy uzavřeny.

7. V rámci cenových nabídek s odkázáním na tyto Všeobecné obchodní podmínky se objednatel řídí uvedenými ustanoveními, které jsou přístupné na stránkách [www.psbrno.cz](http://www.psbrno.cz)

8. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. je oprávněna tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit. Změnu Obchodních podmínek zveřejní jejich vyvěšením na svém webu v sekci <https://www.psbrno.cz/cs/technologie-a-materialy-firmy-frank-14> nebo jiným vhodným způsobem. Společnost Podzemní stavby Probeton s.r.o. je oprávněna změnit zejména ceny zboží, platební a dodací podmínky a výši nákladů na dopravu zboží k zákazníkovi.

9. Zákazník, který uzavřel s prodávajícím smlouvu zavazující k opětovným plněním, má právo změnu Obchodních podmínek odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, nejpozději však do 14 dnů poté, kdy mají změny VOP nabýt účinnosti. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Nevyužije-li zákazník včas práva výpovědi, má se za to, že se změnou VOP souhlasí. V případě, že zákazník využije včas práva výpovědi, řídí se smluvní vztah i nadále až do uplynutí konce výpovědní doby dosavadními Všeobecnými obchodními podmínkami. Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá v době účinnosti předchozího znění Všeobecných obchodních podmínek.

## II. Kupní smlouva

### II. A Objednávky

1. Objednávky na zboží a služby jsou přijímány: osobně v provozovně Podzemní stavby Probeton, s r.o. písemně poštou, e-mailem s naskenovanou objednávkou formou přílohy, či telefonicky \*.

2. Náležitosti objednávky (neplatí při jednorázové koupi zboží přímo v provozovně prodávajícího bez předchozí objednávky) musí obsahovat:

- jméno podnikatele nebo obchodní firma, sídlo, IČO;
- u neregistrovaných zákazníků je nutná písemná nebo naskenovaná objednávka potvrzená podpisem oprávněnou osobou a příp. i razítkem. Zákazník doloží rovněž kopii aktuálního výpisu z obchodního rejstříku, příp. kopii živnostenského oprávnění.
- u registrovaných, stálých zákazníků je objednávka akceptována i telefonicky \*
- u neregistrovaných zákazníků si dodavatel vyhrazuje možnost platby zálohovou fakturou
- množství a druh požadovaného zboží, kupní cena,
- termín, místo a požadovaný způsob dodání,
- kontaktní údaje zákazníka - odběratele: e-mail a telefon.

V případě nedodržení výše uvedených náležitostí, příp. nebude-li objednávka srozumitelná, není povinen dodavatel takovou objednávku přijmout a akceptovat. Objedávka, která nesplňuje výše uvedené náležitosti je považována jako nedoručená.

3. Prodejní oddělení Podzemní stavby Probeton, s r.o. je zákazníkům plně k dispozici a kvalifikovaně odpoví na veškeré dotazy zákazníka, zejména v případech:

- kdy si kupující není jistý vhodností zvoleného výrobku pro danou aplikaci,
- kdy zákazník nenašel v katalogu hledaný výrobek,
- kdy je pro aplikaci zákazníka potřeba nestandardní řešení,
- potřeby konzultace či návštěvy specialisty v provozu zákazníka,
- jakýchkoli dotazů týkající se sortimentu a služeb Podzemní stavby Probeton, s r.o.

### II.B Uzavření kupní smlouvy

1. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je objednávka učiněná zákazníkem a dle čl. II. A Objednávky společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. vyrozumí zákazníka o přijetí objednávky a ceně zboží, včetně nákladů na dopravu a balného. Kupní smlouva je uzavřena závazným souhlasem zákazníka s konečnou cenou zboží, včetně balného a nákladů na dopravu.

2. Zákazník souhlasem vždy s nabídkou společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. potvrzuje, že se předem seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném a to v okamžiku objednávky, a že souhlasí s cenou dodávky uvedenou v nabídce.

3. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud budou kupní smlouva nebo tyto Všeobecné obchodní podmínky na základě požadavku zákazníka přeloženy i do jiného jazyka, platí, že v případě sporu o výklad platí výklad kupní smlouvy a Obchodních podmínek v českém jazyce.

### II.C Změny a zrušení kupní smlouvy

1. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů.

2. Podzemní stavby Probeton, s r.o. si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy nebo zrušit již uzavřenou kupní smlouvu v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena zboží a zákazník novou cenu

neakceptuje. V případě, že zákazník již zaplatil kupní cenu nebo její část, bude mu tato částka bez zbytečného odkladu vrácena.

3. Podzemní stavby Probeton, s r.o. si rovněž vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v případě opakované objednávky učiněné zákazníkem, který v předchozím obchodním styku neplnil řádně své smluvní povinnosti.

4. Podzemní stavby Probeton, s r.o. si vyhrazuje právo odmítnout dodávku zboží nebo služeb v případě, že odběratel neuhradil předem vystavenou zálohovou fakturu dle čl. II. Kupní smlouva, odst. II. A Objednávky, odst. 2. Náležitosti objednávky. Podzemní stavby Probeton s.r.o. si může nárokovat uhrazení nákladů spojených s výrobou nebo úpravou materiálu, který je dodáván s individuálními rozměry anebo je vyráběn na zakázku.

#### **II.D Minimální odběrové množství**

1. U některého zboží vedeného skladem je z povahy výrobku omezeno minimální odběrové množství. Při odběru takto omezeného zboží je dodávané množství se zákazníkem konzultováno v rámci řešení konkrétních případů. Zpravidla je množství v balení uvedeno v katalogu.

### **III. Cena zboží a služeb**

#### **III.A Cena zboží**

1. Informace o ceně zboží jsou společností Podzemní stavby Probeton, s r.o. prezentovány v předložené cenové nabídce nebo v kupní smlouvě. Tyto ceny jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby. Zboží bude zákazníkovi dodáno za cenu platnou v době jeho objednání, přičemž zákazník cenu zboží akceptuje jeho objednáním. Cena zboží je sjednána uzavřením kupní smlouvy nebo potvrzením objednávky.

2. Pokud zákazník odebírá zboží, u kterého v popisu produktu upozorňujeme na možné navýšení ceny, vyhrazujeme si právo změnit konečnou cenu. Zákazník bude o takové změně předem informován a má možnost odstoupit zrušit objednávku anebo odstoupit od kupní smlouvy.

3. K ceně zboží se vždy připočítává daň z přidané hodnoty (DPH) v aktuální zákonné sazbě. V cenové nabídce nebo kupní smlouvě je uvedeno, že je cena uvedená včetně dopravy. Pokud tak uvedeno není, k ceně zboží se dále připočítávají náklady na balení zboží, pojištění a dopravu; tyto náklady prodávající neúčtuje při osobním odběru zboží z provozoven. Bližší podmínky jsou uvedeny v článku VIII. níže.

4. Změna cen a technických parametrů zboží je vyhrazena.

5. Zákazník má možnost se před provedením objednávky nebo uzavřením kupní smlouvy se seznámit s celkovou cenou zboží včetně DPH a nákladů na balení, pojištění a dopravu zboží. Tato cena bude uvedena v objednávce či ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží nebo v kupní smlouvě.

6. Ustanovením tohoto článku není omezena možnost společnosti Podzemní stavby Probeton, s.r.o. uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

#### **III.B Poskytování slev**

1. Na zboží určené pro další prodej Podzemní stavby Probeton, s.r.o. může poskytnout obchodnickou slevu – za tímto účelem může zákazník kontaktovat prodejní oddělení dodavatele. Další slevy pro velkoodběratele a prodejce poskytuje po osobním jednání. Akční ceny platí do vyprodání zásob akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

## **IV. Smlouva o dílo**

### **IV.A Objednávky pro provádění díla**

1. Objednávky na zboží a služby jsou přijímány: osobně v provozovně Podzemní stavby Probeton, s r.o. písemně poštou, e-mailem s naskenovanou objednávkou formou přílohy. U provádění díla nelze objednávku akceptovat telefonicky.

2. Náležitosti objednávky musí obsahovat:

- jméno podnikatele nebo obchodní firma, sídlo, IČO;
- u neregistrovaných zákazníků je nutná písemná nebo naskenovaná objednávka potvrzená podpisem oprávněnou osobou a příp. razítkem. Zákazník doloží rovněž kopii aktuálního výpisu z obchodního rejstříku, příp. kopii živnostenského oprávnění.
- množství a druh požadovaných služeb, cena díla
- termín, místo a požadovaný způsob dodání
- kontaktní údaje zákazníka – odběratele: e-mail a telefon

3. Podzemní stavby Probeton, s.r.o. se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést pro zákazníka dílo, které je specifikováno v objednávce potvrzené zákazníkem.

4. Prodejní oddělení Podzemní stavby Probeton, s.r.o. je zákazníkům plně k dispozici a kvalifikovaně odpoví na veškeré dotazy zákazníků, zejména v případech:

- kdy si zákazník není jistý vhodností zvolené technologie či postupu pro zhotovení díla,
- kdy je pro zhotovení díla pro zákazníka potřeba nestandardní řešení,
- potřeby konzultace či návštěvy specialisty v provozu zákazníka,

### **IV.B Uzavření smlouvy o dílo**

1. Návrhem na uzavření smlouvy o dílo je nabídka učiněná společností Podzemní stavby Probeton, s.r.o. na základě původní poptávky zákazníka. Návrh lze podat osobně na pobočce nebo e-mailem formou přílohy. Smlouva o dílo je uzavřena doručením závazného souhlasu zákazníka s nabídkou včetně ceny.

2. Zákazník souhlasem vždy s nabídkou společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. potvrzuje, že se předem seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném a to v okamžiku objednávky, a že souhlasí s cenou díla uvedenou v nabídce.

3. Smlouva o dílo je uzavírána v českém jazyce. Pokud budou smlouva o dílo nebo tyto VOP na základě požadavku zákazníka přeloženy i do jiného jazyka, platí, že v případě sporu o výklad platí výklad smlouvy o dílo a Všeobecných obchodních podmínek v českém jazyce.

### **IV.C Změny a zrušení smlouvy o provedení díla**

1. Uzavřenou smlouvu o dílo lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů.

2. Je-li k provedení díla potřebná součinnost zákazníka, určí mu Podzemní stavby Probeton, s r.o. lhůtu pro její plnění. Pokud lhůta uplyne marně, má Podzemní stavby Probeton, s r.o. právo buď si zajistit náhradní plnění na účet zákazníka, anebo poté, co Podzemní stavby Probeton, s r.o. upozorní zákazníka, může Podzemní stavby Probeton, s r.o. od smlouvy odstoupit.

3. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo její část před uzavřením smlouvy o dílo nebo odstoupit od již uzavřené smlouvy o dílo v těchto případech:

- a. zboží, jehož je nezbytně nutno ke zhotovení díla se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena materiálu a zákazník novou cenu neakceptuje. V případě, že zákazník již zaplatil cenu nebo její část, bude mu tato částka bez zbytečného odkladu vrácena.
- b. nejde-li řádně dílo provést pro nevhodnost věci dodané zákazníkem nebo dle zákaznickova příkazu. Pokud již bylo provádění díla započato, Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. přeruší jeho provádění až do výměny věci nebo změny příkazu zákazníka. Trvá-li zákazník na provedení díla dle zjevně nevhodného příkazu nebo s použitím zjevně nevhodné věci, má společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. právo odstoupit od smlouvy.

4. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. si rovněž vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo její část před uzavřením smlouvy o dílo v případě opakované objednávky učiněné zákazníkem, který v předchozím obchodním styku neplnil řádně své smluvní povinnosti.

#### IV.D Cena díla

1. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. a zákazník se dohodli, že cena díla bude určena na základě nabídky společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. přijaté zákazníkem. Podzemní stavby Probeton, s r.o. a zákazník se dohodli, že cena díla bude určena na základě nabídky dodavatele přijaté zákazníkem.

#### IV.E Další ujednání

1. Ujednání o platebních podmínkách, dodacích podmínkách, způsobech a nákladech dopravy a rozvoz zboží se přiměřeně uplatní i pro smlouvu o dílo, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

### V. Platební podmínky

1. Společně s cenou je zákazník povinen zaplatit Podzemní stavby Probeton, s r.o. také náklady spojené s balením, pojištěním a dodáním zboží (dále jen náklady na dopravu). Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou zboží i tyto náklady na dopravu. Bližší specifikace nákladů na dopravu je uvedena v článku VIII. níže.

2. Podzemní stavby Probeton, s r.o. je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH).

3. Cenu lze uhradit oproti vystavenému daňovému dokladu:

- v hotovosti při převzetí zboží v provozovně, na stavbě nebo v depu přepravce
- příkazem k úhradě bankovním převodem
- dobírkou.

4. Při úhradě ceny zboží či díla v provozovně nebo dobírkou předá Podzemní stavby Probeton, s r.o. zákazníkovi doklad o provedené platbě. Faktura bude následně v zákonném termínu doručena poštou nebo e-mailem na adresu odběratele.

5. Při úhradě ceny příkazem k úhradě zašle Podzemní stavby Probeton, s r.o. zákazníkovi fakturu poštou, e-mailem nebo ji předá společně s dodávkou zboží či předáním díla. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů od vystavení. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. může požadovat úhradu platby formou zálohové faktury před dodáním zboží nebo předáním díla, především např. v případě špatné platební morálky. Při prvním odběru si dodavatel vyhrazuje možnost vystavit zálohovou fakturu v plné výši dodávky zboží nebo díla a to vč. DPH.

6. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny je společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. oprávněna vyúčtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo společnosti Podzemní stavby Probeton s r.o. na náhradu příp. oprávněných škod.

7. Vlastnické právo ke zboží nabývá zákazník zaplacením celé kupní ceny zboží. Vlastnické právo k dílu nabývá zákazník převzetím díla. Nebezpečí škody na zboží či díle přechází na zákazníka okamžikem jeho předání.

## **VI. Tolerance**

1. Aby výrobky plnily požadovanou funkci a byl zaručen jejich spolehlivý provoz, musejí být vyrobeny v určité přesnosti. Přesnost se vyjadřuje tzv. (povolenou) výrobní odchylkou, často nazývanou jako "tolerance". Pokud skutečný rozměr výrobku leží v tzv. tolerančním poli, je správně vyroben. Standardně jsou toleranční pole uváděna ve výkresové dokumentaci. Pokud zákazník nestanoví žádné tolerance, má se za to, že zákazník souhlasí s níže definovanými tolerancemi uvedených v katalogu nebo příslušných technických listech daného výrobku.

## **VII. Dokumentace k produktům a službám**

V případě, že zákazník požaduje ke zboží nebo službě jinou dokumentaci, než kterou je dodavatel z legislativního hlediska povinen dodat, musí tento požadavek uvést písemně v rámci závazné objednávky. Později nemusí být požadavku vyhověno. Poskytnutí dokumentace může být zákazníkovi zpoplatněno. Všeobecně se jedná o různá prohlášení, certifikáty, zkušební zprávy, apod.

## **VIII. Dodací podmínky**

### **VIII.A Místo a termín dodání**

1. Místo dodání zboží či díla se řídí požadavky zákazníka, termín dodání se řídí požadavky zákazníka a možnostmi Podzemní stavby Probeton, s r.o.

2. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.

3. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech prodlení z důvodů na straně zákazníka nebo výrobce zboží, jakož i z jiných nepředvídatelných důvodů, které Podzemní stavby Probeton, s r.o. nemůže ovlivnit. Nastane-li některý z uvedených důvodů, a Podzemní stavby Probeton, s r.o. zákazníka o této situaci přiměřeně informuje, není zákazník oprávněn požadovat po společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. sankce z takového prodlení.

4. Dojde-li k prodlení dodávky zboží z důvodů na straně zákazníka či dle požadavku zákazníka, je Podzemní stavby Probeton, s r.o. oprávněno disponovat s předmětem plnění jiným způsobem a zákazníkovi dodat náhradní zboží v přiměřeně prodloužené lhůtě spolu s vyúčtováním nákladů na skladování. Toto oprávnění společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. se neuplatní, dodal-li zákazník ke zhotovení díla věc, k níž má vlastnické právo.

5. Odmítne-li zákazník bezdůvodně, byť částečně, plnění dle uzavřené smlouvy nebo jiným způsobem znemožní společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. splnit jeho závazky ze smlouvy, uhradí společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. smluvní pokutu ve výši 5% z kupní ceny zboží či ceny díla, nebude-li později dohodnuto jinak. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Podzemní stavby Probeton, s r.o. na náhradu škody.

6. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. doporučuje, aby zákazník bezprostředně při dodání zboží překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky podle přiloženého dodacího listu. Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku zákazník od dopravce převezme, je povinen poškození popsat v předávacím protokolu dopravce a tuto skutečnost dát neprodleně na vědomí společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. Nesplnění této povinnosti má za následek zánik nároků plynoucích z vadného plnění.

7. Pokud si zákazník zajišťuje dopravu přepravcem vlastním, je nutné specifikovat způsob balení dle odstavce VIII.B, písmene d, a společnost Podzemní stavby Probeton s.r.o. neodpovídá za škody na zboží způsobené přepravní firmou, kterou neobjednala. Zboží se považuje za doručené v okamžiku převzetí tímto od zákazníka vybraným přepravcem.

### **VIII.B Způsoby a náklady na dopravu zboží nebo služeb**

1. Výběr přepravce a s tím spojenou ochranu zboží při transportu do místa dodání určuje a zajišťuje Podzemní stavby Probeton s.r.o. Náklady na balení, pojištění a dodání zboží či díla (dále jen náklady na dopravu) platí zákazník, a to ve výši platné v době objednání zboží, kterou zákazník akceptuje objednááním zboží. Náklady na dopravu jsou sjednány uzavřením smlouvy.

2. Specifické balné: v případě specifických – vlastních požadavku zákazníka na balení a identifikaci, je nutné dodat firmě Podzemní stavby Probeton s.r.o. potřebné specifikace nezbytné pro vyhotovení nabídky na tuto službu. Službu dodavatel poskytuje pouze na základě schválené cenové nabídky a musí být sjednána již při objednání zboží. V těchto případech zákazník přebírá odpovědnost za případná rizika spojená s nevhodně použitým způsobem balení.

3. Podzemní stavby Probeton s.r.o. umožňuje následující způsoby dodání zboží:

**a) Osobní odběr** v provozovně Podzemní stavby Probeton s.r.o. Zákazník může objednat a vyzvednout zboží či dílo v provozovně, pokud se smluvní strany nedohodly jiným způsobem. Podzemní stavby Probeton s.r.o. zákazníkovi potvrdí termín, kdy bude zboží připraveno k osobnímu odběru.

**b) Přepravní služba.** Zboží objednané a zhotovené, je obvykle expedováno následující pracovní den po zhotovení a výstupní kontrole. Cena dopravného zahrnuje náklady na standardní balení zásilky a je kalkulována na základě aktuálního ceníku přepravní služby. Cena a způsob dopravy pro objednávky nad 50 tisíc Kč bude sjednána individuálně.

**c) Individuální sjednání dopravy** Pro stanovení způsobu a ceny dopravy pro zásilky se specifickými požadavky, které svým charakterem odporují bodu 1, odstavce VIII.B kontaktujte prosím Podzemní stavby Probeton s.r.o. Patří sem například tyto případy:

- způsob balení specifikovaný v bodě 2, odstavce VIII.B
- vyzvednutí zboží vlastními dopravci
- dodání mimo území České republiky aj. V těchto případech bude spol. Podzemní stavby Probeton s.r.o. zákazníka informovat o ceně balného formou nabídky. Akceptace nabídky/objednávky ze strany zákazníka je nedílnou součástí uzavření konečné ceny dodávky.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. v rámci poskytnutí zboží a služeb může zpracovávat následující osobní údaje zákazníků a objednatelů:

- Jméno, příjmení
- E-mailovou adresu
- Webové stránky
- Telefonní číslo
- IČO a DIČ
- Adresu sídla
- Název sídla
- Údaje spojené s platbou
- Údaje spojené s doručením objednávky

V souladu s **Nařízením** Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a to za účelem poskytnutí plnění ze smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 11 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a čl. 6 ods.t 1 písm. f) nařízení.

2. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží, a dále zpracovatelé, kterými jsou

- poskytovatel informačního systému pro zpracování daňové evidence
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.

3. Na e-mailovou adresu zákazníka (případně telefonní číslo) budou společností Podzemní stavby Probeton, s r.o. zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej zákazník neodmítne. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží či služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, e-mailu, telefonicky odhlásit. Na poštovní adresu zákazníka budou společností Podzemní stavby Probeton, s r.o. zasílána také obchodní sdělení v podobě tiskovin (časopisy, katalogy, informační letáky), a to na základě oprávněného zájmu společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. dle čl. 6 ods.t 1 písm. f) Nařízení. Proti zpracování poštovní adresy za účelem zasílání těchto tiskovin, lze kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, emailu, telefonicky – vznést námitku. Poštovní adresa bude za tímto účelem společností Podzemní stavby Probeton, s r.o. zpracovávána po dobu 3 let od posledního nákupu.

4. Zákazník má podle Nařízení právo:

- požadovat po společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. informaci, jaké osobní údaje zpracovává a žádat si u ní kopii takové informace,
- vyžádat si u společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. výmaz osobních údajů - výmaz provede, pokud tento výmaz není v rozporu s odst. 1 tohoto článku a oprávněnými zájmy společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o.
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, případně se obrátit se svou stížností na soud.

Jakožto plátce DPH musí společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. postupovat v souladu s požadavky § 27 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty. Není tedy možné provést výmaz osobních údajů uvedených na daňových dokladech vydaných dodavatelem.

## X. Reklamacce

1. Zákazník je povinen si zboží či dílo co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud se po jeho převzetí projeví vady zboží, má zákazník právo uplatnit u společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. reklamaci tohoto vadného zboží. Oznámení vad učiní zákazník na zákaznickou linku, e-mailovou adresu nebo na pobočce, a to bezodkladně, max. do 3 hodin od převzetí zboží nebo díla. Zákazník je povinen písemně uplatnit vady zboží nejpozději ve lhůtě 7 dnů od převzetí nebo dodání zboží.



2. Při reklamaci je zákazník povinen uvést zejména IČO, stavbu nebo provozovnu, pro kterou zboží odebral, číslo objednávky, datum dodání zboží, druh a množství reklamovaného zboží, důvod reklamace. Předmětem reklamace se stává pouze ta část zboží, kterou zákazník doručil společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. k reklamaci. Pokud zákazník předal společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o. zpět pouze část jemu dodaného zboží, bude nepředaná část zboží považována za dodanou v bezvadném stavu, pokud nebylo dohodnuto jinak.

3. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. neodpovídá za vady zboží v případě, že:

- zákazník o vadě při převzetí věděl, a přesto zboží převzal,
- vadu zboží způsobil sám zákazník tím, že zboží používal v rozporu s návodem na jeho použití, skladování nebo obecně známá pravidla pro jeho použití či skladování, nebo jiným způsobem,
- byla pro vadu zboží poskytnuta sleva z ceny zboží,
- vada vznikla v důsledku opotřebení zboží jeho obvyklým užíváním nebo jeho nesprávným či nadměrným používáním nebo po uplynutí životnosti zboží,
- vada vznikla zásahem neoprávněné osoby na zboží nebo jeho součásti.

4. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. vyřídí reklamaci do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace zákazníkem, o čemž vyrozumí zákazníka e-mailem, nebo telefonicky.

5. V případě, že vada zboží nebude podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na:

- odstranění vady, nebo
- přiměřenou slevu z kupní ceny

6. V případě, že vada zboží bude podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na jednu z následujících variant:

- odstranění vady dodáním nového zboží nebo dodáním chybějícího zboží,
- odstranění vady opravou věci,
- přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupení od smlouvy

Podstatným porušením smlouvy se myslí taková vada, o níž musela společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. vědět již v době předání zboží a zároveň o ní nevěděl ani ji nemohl předvídat zákazník.

7. Tato ujednání týkající se reklamace zboží se přiměřeně užije i pro reklamaci díla dle smlouvy o dílo dle článku IV. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## **XI. Zachování mlčenlivosti**

1. Dodavatel a odběratel se tímto neodvolatelně zavazuje zachovat mlčenlivost o veškerých provozních a obchodních tajemstvích, která mu byla zpřístupněna objednatelem, dána k dispozici nebo o kterých se jinak dozvěděl na základě obchodního vztahu nebo kontaktu s objednatelem a bez souhlasu objednatele je žádným způsobem nesmí nezpřístupňovat třetím osobám. Dále se dodavatel a odběratel zavazuje používat informace pouze v rámci uzavřené smlouvy.

2. Povinnost zachování mlčenlivosti zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení obchodního vztahu s objednatelem nebo nezávisle na obchodním vztahu po dobu 5 let po vyžádání nabídky objednatelem.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Bližší specifikace jednotlivých výrobků a služeb je uvedena v tištěném katalogu a ceníku společnosti Podzemní stavby Probeton, s r.o., vydaného na příslušné období a platného do vydání nového, tištěného katalogu.
2. Technická podpora na webových stránkách prodávajícího obsahuje technické informace, které zákazníkům pomohou zvládnout jejich aplikace. Jsou zpřístupněny katalogové listy výrobků a návody k použití.
3. Společnost Podzemní stavby Probeton, s r.o. uvítá náměty a připomínky ke zboží, nabízeným službám a pracovníkům, které mohou zákazníci řešit na servisním telefonním čísle +420 734 222 099.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší a v plném rozsahu nahrazují znění všech předchozích všeobecných obchodních podmínek.
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 2.1.2021.

Podzemní stavby Probeton s.r.o.

V Brně dne 2. ledna 2021